

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>7</b>
1.1 Problemstellung .....	7
1.2 Zur Orientierung .....	12
<b>2 Fallstudien</b> .....	<b>13</b>
2.1 Fallstudie aus einer Behörde .....	13
2.2 Fallstudie aus einem Unternehmen .....	16
<b>3 Personalmanagement (geschichtliche Entwicklung und Definition, Instrumente, Ziele)</b> .....	<b>19</b>
Geschichtliche Entwicklung und Definition .....	19
Instrumente .....	21
Ziele .....	23
3.1 Ziel 1 des Human Resource Management (HRM): Erreichung der übergeordneten Unternehmens-/Behördenziele ..	25
3.1.1 Zielbeschreibung .....	25
3.1.2 Realisierung durch: Personalqualität mittels Personalentwicklung	26
3.1.3 Realisierung durch: Personalführung .....	27
3.2 Ziel 2 des HRM: Wirtschaftlicher Einsatz der Ressource Personal..	29
3.2.1 Zielbeschreibung .....	29
3.2.2 Realisierung durch: Personalmengensteuerung .....	31
3.2.3 Realisierung durch: Personalkostensteuerung .....	32
3.3 Ziel 3 des HRM: Entwicklung eines hochflexiblen Personalkörpers .....	33
3.3.1 Zielbeschreibung .....	33
3.3.2 Realisierung durch: Personalqualität mittels Personalentwicklung .	35
3.3.3 Realisierung durch: Personalführung .....	36
3.4. Leistungsbefähigte und leistungsbereite Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter .....	36
3.4.1 Zielbeschreibung .....	36
3.4.2 Realisierung durch: Personalqualität mittels Personalentwicklung .	37

3.4.3	Realisierung durch: Personalführung .....	38
3.5	Ausreichende Ausstattung der Fachbereiche mit Personal entsprechend den Qualitätsanforderungen der Organisation .....	41
3.5.1	Zielbeschreibung .....	41
3.5.2	Realisierung durch: Personalmengensteuerung .....	42
3.5.3	Realisierung durch: Personalservice und -verwaltung.....	43
<b>4.</b>	<b>Entwicklung eines Organisationsmodells für das HRM ....</b>	<b>47</b>
4.1	Der problematische Ist-Zustand .....	47
4.2	Aufteilung des Human-Resource-Management (HRM) (zentral-dezentral) .....	48
4.3	Integration des HRM in die strategische (Leitungs-) Ebene .....	49
4.4	Integration des HRM in die Linienorganisation .....	50
4.5	Dezentralisierung fördert den Wettbewerb .....	51
<b>5</b>	<b>Praktische Schlußfolgerungen für die Bearbeitung der Fallstudien .....</b>	<b>53</b>
5.1	Fallstudie aus einer Behörde .....	53
5.1.1	Vorgehensmodell .....	53
5.1.2	Lösungsansätze: .....	53
5.1.3	Maßnahmen zur Lösung des Problems .....	55
5.2	Fallstudie aus einem Unternehmen .....	59
5.2.1	Lösungsansätze: .....	59
5.2.2	Maßnahmen zur Lösung des Problems.....	60
<b>6</b>	<b>Folgerungen für die integrierte Steuerung im Personal- management in Leitsätzen.....</b>	<b>63</b>
	Ausgewählte Bücher zum Thema „Personalmanagement“ .....	65