

Inhaltsverzeichnis

1	Vom Dokumentenmanagement zum ganzheitlichen Informations- und Wissensmanagement	1
1.1	Konstruktion und Evolution – Die Entwicklung von Industrieprodukten	2
1.2	Innovationszyklen und Evolution in der Informationstechnologie	3
1.3	Informationsmanagement in der Wende zum digitalen Zeitalter .	5
2	Strukturierungsmöglichkeiten	8
2.1	Automatisierte Dokumentenerfassung	9
2.2	Gewinnung von Metadaten aus den digitalen Objekten.....	9
2.3	Gewinnung von Metadaten, die das digitale Objekt beschreiben	13
2.4	Wissens-Management-Systeme verwenden keine Metadaten mehr	15
2.5	Strukturierung von Information (und Wissen)	16
2.5.1	Auswertung und Nutzung von Informationen	16
2.5.2	„Klassische“ digitale Objekte	17
2.5.3	Klassifikation der Nachrichten	18
2.6	Weitergehende Ziele der Wissenslogistik	19
	XML-Technologie	24
	Zusammenfassung und Ausblick	27
3	Ganzheitlicher Ansatz	29
3.1	Strategien	29
4	Der prozessorientierte Ansatz	31
4.1	Der Ablauf von Prozessen	31
4.2	Störfaktoren	31
4.3	Sollkonzept	33
4.3.1	Die Strukturierbarkeit von Prozessen	34
4.4	Automatisierung von Prozessen	36
4.5	Die menschliche Komponente	37
4.5	Wertschöpfung	38
5	Informationsmanagement und seine Anforderungen an Speichersysteme	39