AWV-Workshop

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Unterstützungsangebote und praktische Erfahrungen

Erfahrungen mit Implementierungs-Prozessen

Berlin
19. Mai 2016

Das erwartet Sie

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- das krz stellt sich vor
- eRechnung im krz Verbandsgebiet
  - eine kurze Nachbetrachtung -
- Erfahrungen mit der eRechnung
- eRechnung Fazit
- Diskussion

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Wer wir sind – Ihr kommunaler Service-Provider

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

45

Jahre jung und vollständig im kommunalen Besitz!
Bewährte Rechtsform für die interkommunale Zusammenarbeit

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Wer wir sind – Ihr kommunaler Service-Provider

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

38

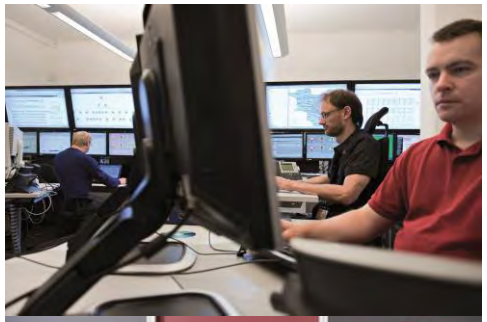
Mio. Umsatz in 2015 -
weitere Services werden von den Trägern zunehmend abgefragt

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Wer wir sind – Ihr kommunaler Service-Provider

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

250



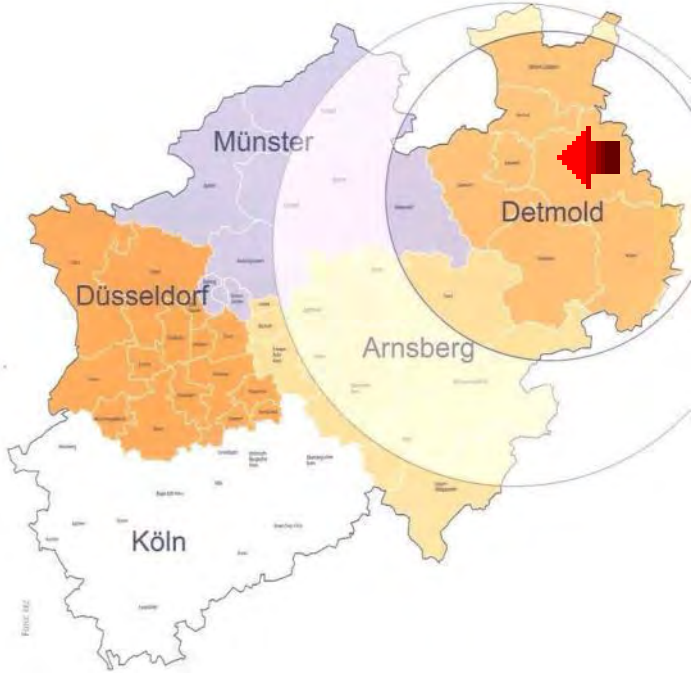
engagierte und hochqualifizierte Mitarbeiter 05/16

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Wer wir sind – Ihr kommunaler Service-Provider

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

11

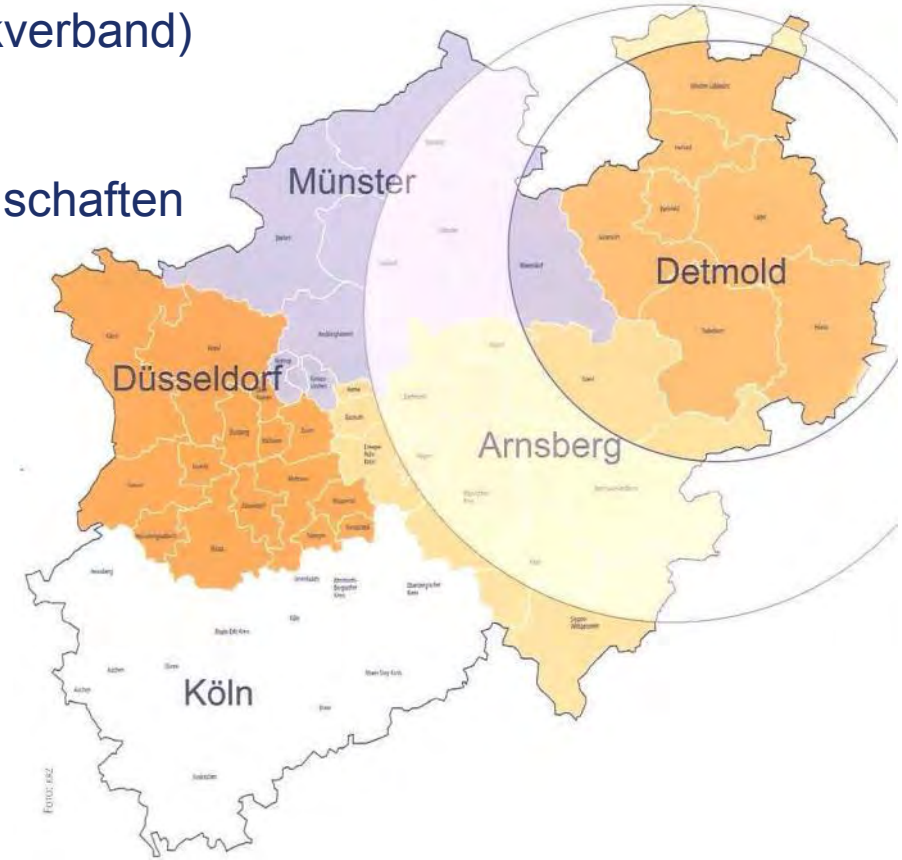


Mio. Einwohner in NRW werden direkt oder indirekt mit Services aus Lemgo betreut - Träger des krz sind 37 Kommunen

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Die Kunden und Anwender

- 3 Kreise, 34 Städte und Gemeinden
  (ca. 900.000 Einwohner im Zweckverband)
- Eigenbetriebe, Werke
- Gemeinnützige Vereine und Gesellschaften
- Kooperationen
  (OWL-, landes- und bundesweit)
- Ca. 600 Kommunale Anwender in vierzehn Bundesländern



© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Die Aufgabenbereiche

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- **Finanzwesen**
  (Finanzwesen, Gebühren, Steuern, Workflow Eingangsrechnung, eRechnung …)
- **Sicherheit und Ordnung**
  (Meldewesen, Ausländerwesen, Wahlen, Verkehr, Personenstandswesen Verwarn-/Bußgeld…)
- **Schulen und Bildung**
  (Schulverwaltung Schild-Zentral, Schüler Online, Bibliotheken …)
- **Soziales und Jugend**
  (Sozialleistungen, Jugendfürsorge …)
- **Bau und Vermessung**
  (Bauverwaltung, Liegenschaftskataster, Kanal- und Straßenkataster, Geodaten-Server …)
- **Innere Verwaltung**
  (Personalwirtschaft, Zeitwirtschaft, Ratsinformationssysteme, Videokonferenzsysteme…)
- **Querschnittsaufgaben**
  (DMS, Archivierung, CMS, E-Services, Internethosting, Virtuelle Poststelle)

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

eRechnung
im krz Verbandsgebiet
- eine kurze Nachbetrachtung -

Initialidee – der Vorreiter

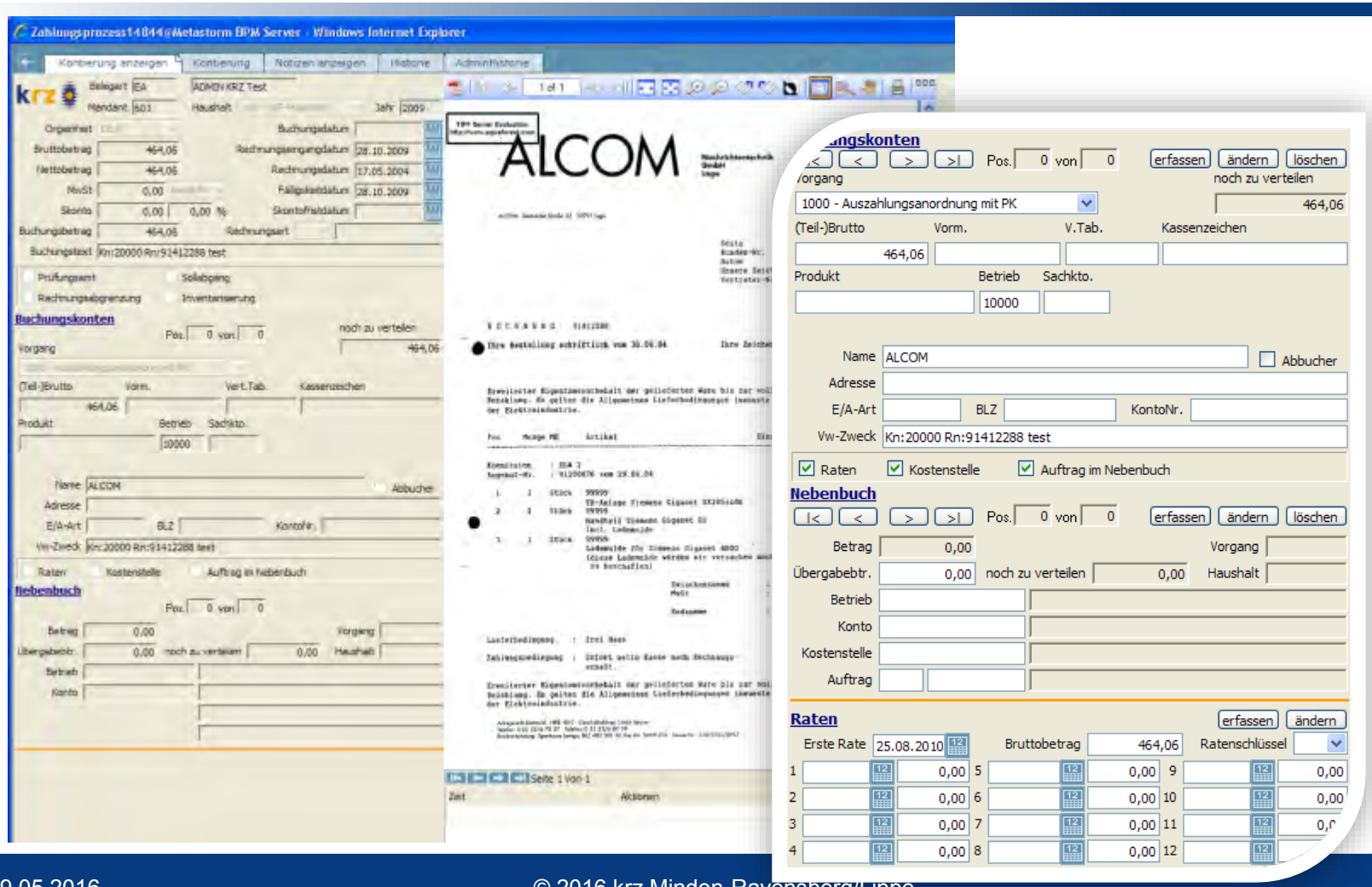
Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Auslöser: Umstellung auf die Doppik
- neue rechtliche Rahmenbedingungen
- Grundstein für die papierlose Rechnungs-bearbeitung
- Auftrag zur Umsetzung einer Idee durch ein Verbandsmitglied (Kreis Lippe)
- Startschuss für den elektronischen Rechnungsfreigabeworkflow

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Elektronischer Rechnungsfreigabeworkflow

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

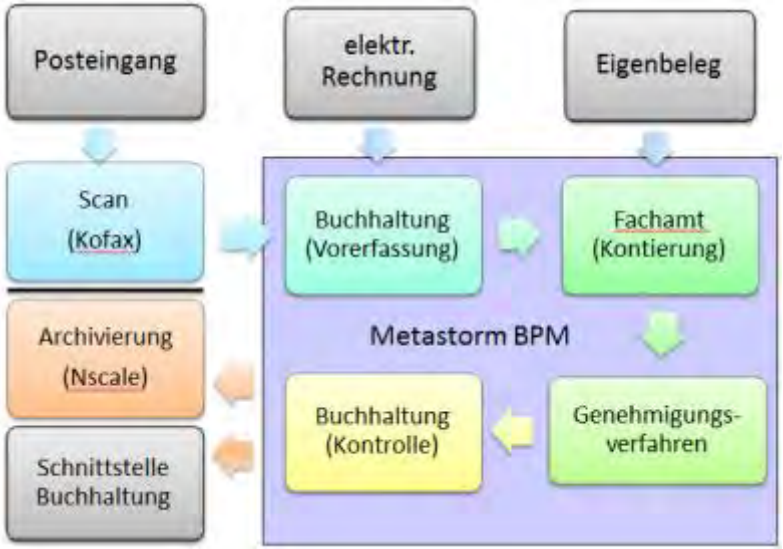


© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Elektronischer Rechnungsfreigabeworkflow mit OpenText MBPM

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

- Prozess für Bearbeitung u. Freigabe von Ein- u. Ausgangsrechnungen
- seit 2006 in Produktion
- Projekt zur Einführung in 4 Monaten (mit Begleitung aus der Wirtschaft)
- vorgeschalteter Scanprozess
- Integration in die Buchhaltung



- 28 kommunale Mandanten
- 9 wirtschaftl. selbständige Mandanten
- ca. 4.500 Benutzer
- ca. 400.000 Rechnungen pro Jahr

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Nutzen elektronische Rechnungsbearbeitung

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

- beschleunigt die Prozesse
  - reduzierte durchschnittliche Durchlaufzeit von 9 auf 2 Tage
- senkt die Prozesskosten für Bearbeitung und Recherche erheblich
  - Zeitaufwand um 25 Prozent auf 13 Minuten pro Rechnung gesunken*
- standardisierte Abläufe in gleichbleibender Qualität
- dauerhafte elektronische Archivierung
  - ersetzt das Papierarchiv
  - schont die Umwelt

* Untersuchung der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung NRW 2012
(redaktionelle Anmerkung: andere Untersuchungen gehen von weitaus höheren Einsparpotenzialen aus!)

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

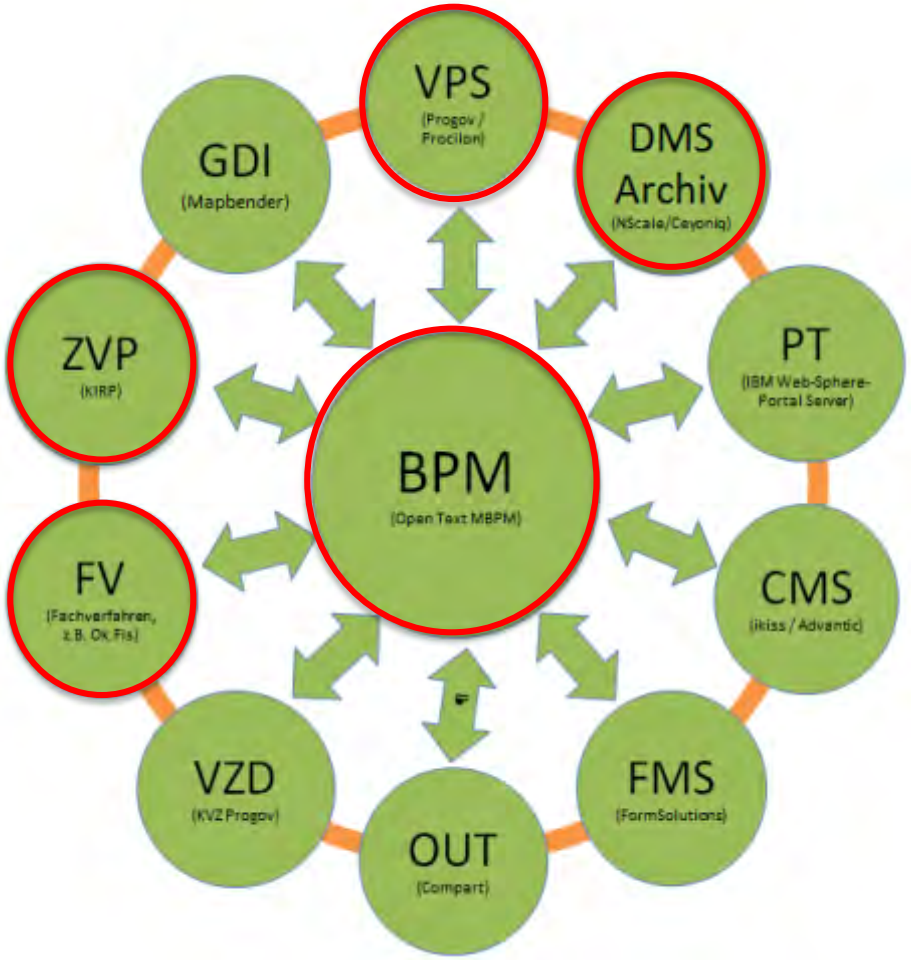
Von der Initialidee zur Vision

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

OpenText MBPM als zentrale Komponente

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe



- Start 2009
- eine Plattform für alle Zielgruppen
- zentral bereitgestellt
- Herzstück MBPM
- digital und analog (Multikanal)
- ‚Rundum-Sorglos‘
- Nutzung nPA
- Demos ab 2010 mit verschiedenen Komponenten

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Historische Entwicklung im krz

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

eFreigabe WF
(ab 2006)
Zeitgleich mit NKF

eRechnung
(ab 2010)

E-Archiv
(seit 1995)

DMS
(ab 2013)

ZUGFeRD
(ab 2015)

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Erfahrungen mit der eRechnung

Erfahrungen mit der eRechnung

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- eRechnungseingang seit 2010 mit Sparkassen RechnungsService
  - Auftrag durch ein Verbandsmitglied (Stadt Herford)
  - Basis OpenTrans 2.1 (PDF + XML + Signatur)
  - gute Ergänzung des bestehenden Prozesses – erstmals ohne Medienbruch
- eRechnungseingang seit 2013 mit Crossinx
  - Nutzung der virtuellen Poststelle „VPS“ (EU-DLR)
  - Ideale Ergänzung und Ausnutzung der bestehenden Infrastruktur
- Umstellung des Dokumentenformates von Tiff auf PDF/A seit 2014
- Verarbeitungsprozess beinhaltet Prüfung gegen eine Whitelist seit 2015
- Umstellung der Crossinx-Bestandskunden auf ZUGFeRD seit 2015
- krz eigene Faktura als eRechnung seit 2015 möglich

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Was ist eine eRechnung? Aufklärungsarbeit

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Bilddatei der Rechnung? / Worddatei? PDF-Datei? E-Mail?
- eine reine PDF-Datei per E-Mail ist keine eRechnung!

- ZUGFeRD ist <u>ein</u> Rechnungsaustauschformat für eRechnungen
  - Basic
  - Comfort
  - Extended

- Bilddatei + strukturierte Daten!
- Signatur ist seit 2011 keine Pflicht mehr

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Was ist eine eRechnung? Aufklärungsarbeit

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

- Versender: keine Druck- und Portokosten
- Versender: kein Zeitverlust
- Empfänger: Entfall aufwändiger Scan- bzw. Importprozesse
- Empfänger: keine Rechnung geht verloren
- Empfänger: keine Transportwege und -zeiten
- Empfänger: Tracking der Rechnungen (bspw. Skontofrist)

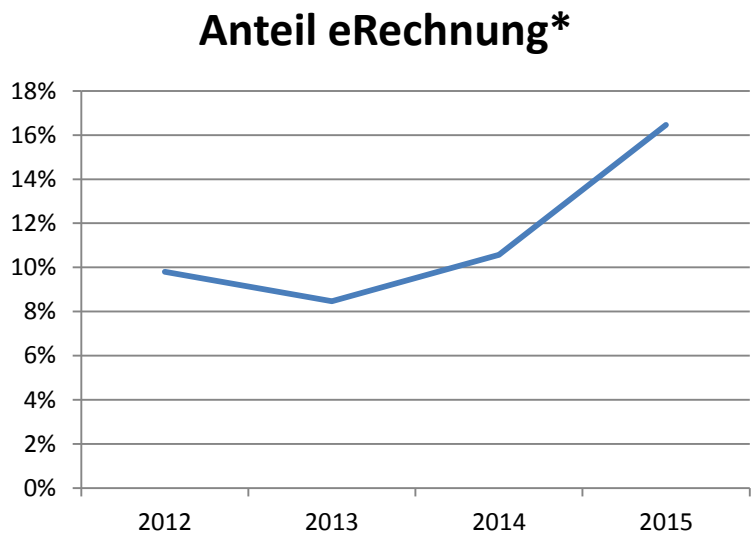
- Trotz der Vorteile muss viel Aufklärungsarbeit und Zeit in die Akquisition investiert werden

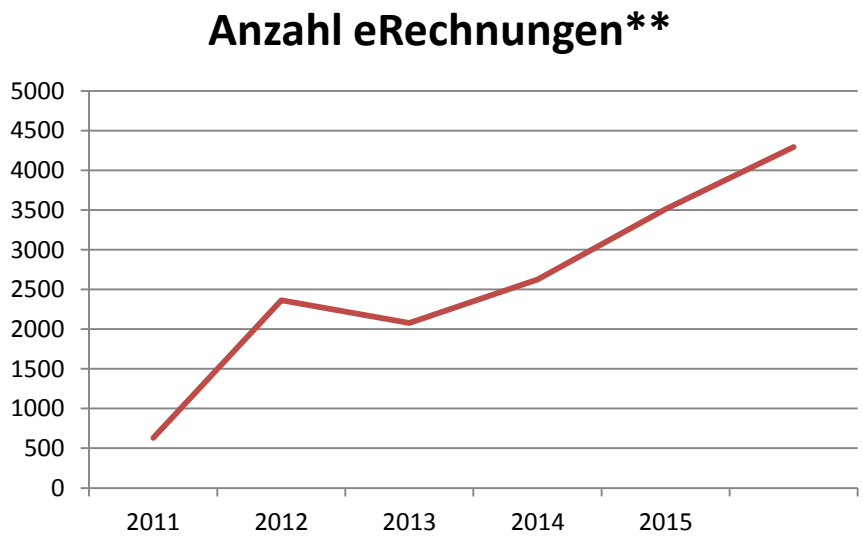
© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

eRechnung in Zahlen

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

Der Erfolg lässt sich messen





- * Werte von Kirchlengern und Herford
- ** Werte über alle 8 Kommunen mit eRechnung

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

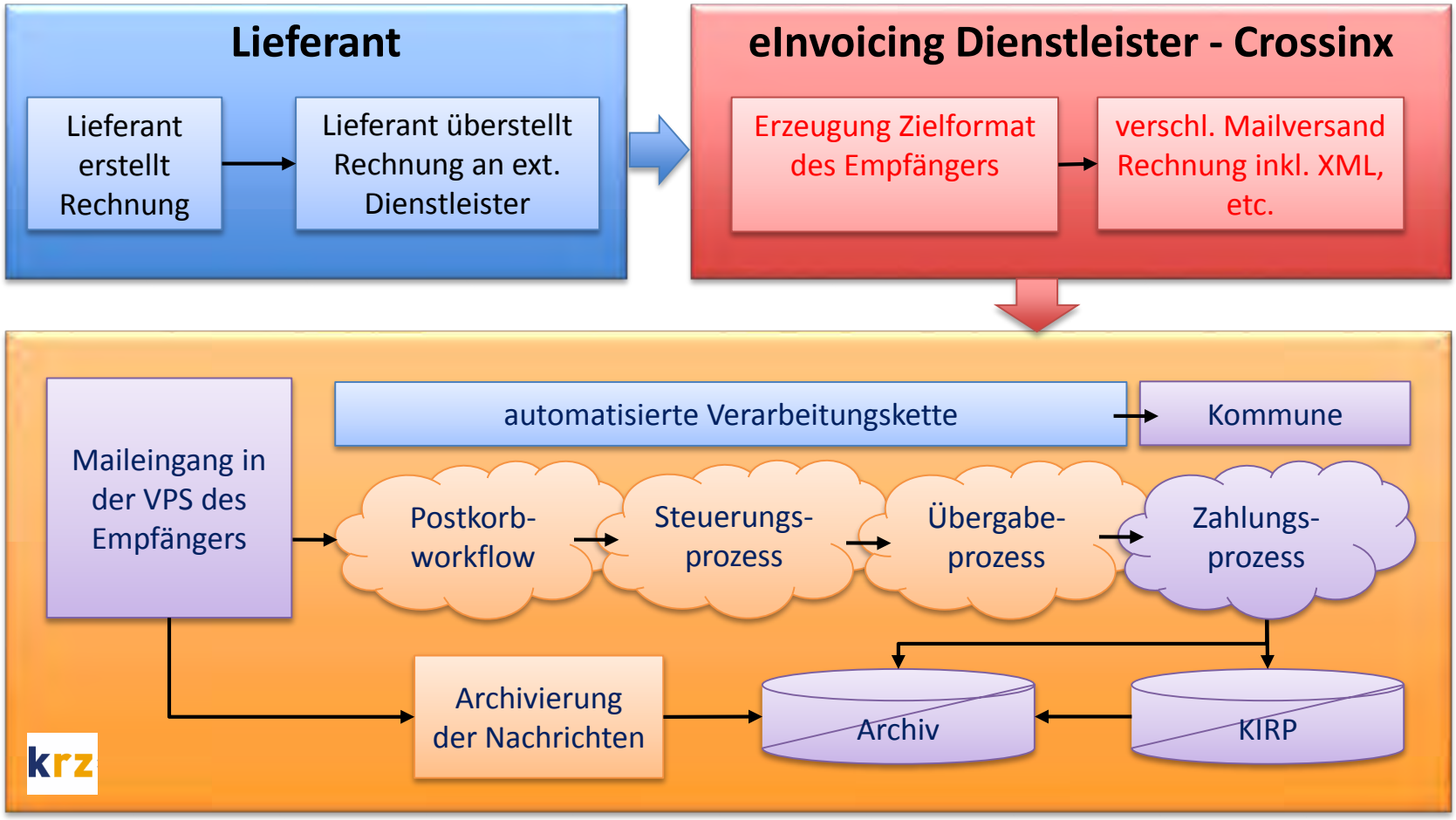
Wege zu mehr eRechnungen

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

- Drei Wege
  - Anmeldung an einem externen Portal ggf. mit Roamingabkommen zu anderen Portalen
  - Zwischenschaltung eines externen Dienstleisters, der einfache PDF Rechnungen im Auftrag der Kommune in eRechnungen umwandelt
  - Direkte Ansprache, ob zukünftig eRechnungen im ZUGFeRD-Format geschickt werden können

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Prozess eRechnung im krz



© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

eRechnung Fazit
Potential sofort nutzen

krz Erfahrungen – Fazit (1)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- frühzeitig beginnen lohnt sich
  - Erfahrungen sammeln ➡ Prozesse, Formate, Technologien
- schrittweises Vorgehen schafft Sicherheit
- Optimierung der Prozesse in der Verwaltung
- medienbruchfreie Abläufe über die Verwaltungsgrenzen hinweg schafft Prozesskostenersparnisse bei allen Beteiligten
  - Durchlaufzeiten können reduziert werden
- xRechnung vs. ZUGFeRD! Formatdiskussion darf nicht bremsen
  - kann man ein Format, dann kann man perspektivisch alle
  - Wirtschaftlichkeit beachten

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

krz Erfahrungen – Fazit (2)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Vorsicht bei PDF-Rechnungen, nicht jedes PDF ist eine eRechnung!
- Crossinx als eInvoicing-Dienstleister ergänzt im ersten Schritt perfekt den vorhandenen Workflow und generiert sofort Mehrwerte
- Akquisition, wer und wie?
- ZUGFeRD ist ein ideales Austauschformat
- krz Kunden sind für die Zukunft mit ZUGFeRD vorbereitet

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

krz Erfahrungen – Fazit (3)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- aktuell im krz in der Diskussion
  - Blindverbuchung
  - Kommunale Prozesse – eigene Rechnungen im Konzern Stadt
- Ausgangskanäle
  - Bescheide/Ausgangsrechnungen
  - Rechtssichere Zustellung gewährleisten
  - Kommunal-eigene Bescheide voraussichtlich im ersten Schritt, externe Bescheide im zweiten Schritt

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

krz Erfahrungen – Fazit (4)

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

- Gesamtschau!
  - Wo arbeite ich → Attraktive Arbeitgeber
  - demografischer Faktor, Lebenslagen der Mitarbeiter (Homeoffice)
  - Interkommunale Zusammenarbeit
- Aufbau von BPM-Know-How
- Technologie und eigenes Know-how versus Herstellerumsetzung
- Neue Daueraufgabe (KVP, Betrieb)
- Suchen Sie sich verlässliche Partner
- **Anfangen, es lohnt sich !!!**

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Manuel Dehne
Geschäftsbereich Haushalt, Buchhaltung, Finanzquerschnitt

Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe
Bismarckstraße 23
32657 Lemgo

Tel: 05261/252-409
m.dehne@krz.de
www.krz.de

Besuchen Sie das krz auch auf YouTube und XING

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe

Kommunales Rechenzentrum
Minden-Ravensberg/Lippe

Kunden
Rundum
Zufrieden

© 2016 krz Minden-Ravensberg/Lippe