



Strategien und Anwendungsbeispiele

Beispiel
Stadt Köln

Umgang mit Daten
in der öffentlichen
Verwaltung

Use Case:
Sprachassistent
"Kinderleicht zum
Kindergeld"

Backend:
eAkte

gemeinsame
Datenräume/Open Data-
Initiativen = guter Startpunkt
für gemeinsame KI-
Anwendungen

Register-
modernisierung als
Bsp. zu Datenschutz

BVA: App als
Use Case

Basiskomponenten
übernehmen

Textbasierte
Interaktion

Risiko-
abschätzung

Zusammenarbeit der
Kommunen:
Technisch/Rechenzentren
und verlässliche Governance
schaffen

mehr
anwendungs-basierte
Projekte sind
notwendig

IT-Projekte sind
"Hardcore-IT-
Projekte"



Handlungsmöglichkeiten und Lernkurven

Chance zur Verbesserung der Dienstleistung

Optimierung der Verwaltungsprozesse
keine abstrakte Denkweise von KI

KI als Hilfsmittel für den Gesamtprozess

Entwicklung zurück zur Dezentralisierung

Wird es eine Bundes-KI geben?

Die "richtigen" Prozesse müssen digitalisiert werden

Wichtig: komplette Automatisierung vs. rechtliche Barrieren und dann erst KI

Bürgerkontakt und öffentlicher Auftrag (!)

KI Bestandteil des Digitalen Wandels

OZG hat Schub gegeben: neu und gut
- Bürgerinnen und Bürger werden gefragt

Wie Prozesse gestalten?
Change begleiten?
> Problem des Digitalisierungsschubs
Frontend zu sehr im Fokus

Bürgerperspektive: KI = Service oder Nummer

Was passiert mit Mitarbeitenden? Wie mitnehmen/beteiligen?
=> Auffangen des demografischen Wandels
=> Gefühl Kontrolle zu behalten über Technik spielt wichtige Rolle
=> Fortbildung ist wichtig
=> Partizipation
=> Transfer aus Laboren in die Praxis