



**MODERNER
STAAT**

17. FACHMESSE UND KONGRESS

03. - 04. Dezember 2013
Estrel Convention Center, Berlin
www.moderner-staat.de

AWV-Fachforum:

„Nachhaltige Prozesse für Shared Services“

im Rahmen der Messe Moderner Staat am 4. Dezember 2013,
13.00–14.30 Uhr, Estrel Convention Center, Berlin, Konferenzraum 3

Inhalte der Veranstaltung

Die arbeitsteilige oder kooperative Aufgabenerledigung über die Grenzen einzelner Behörden und Kommunen hinweg ist ein bedeutendes Thema der Reformdebatte in öffentlichen Verwaltungen. Gleichwohl bestehen in der Praxis rechtliche, finanzielle, organisations- und prozessuale Herausforderungen, mit denen umgegangen werden muss, um die Vorteile von Kooperationsformen zu realisieren.

Ansatzpunkt der Shared Service Konzeption ist hier insbesondere die system- und prozessbezogene (Neu-)strukturierung von Aufgabenerledigung. Gleichzeitig sollen die Freiheiten der Eigengestaltung der öffentlichen Akteure nicht eingeschränkt werden.

Das Forum verfolgt drei Zielsetzungen:

- 1 Die Grundlagen der Konzeption werden vor dem Hintergrund aktueller Herausforderungen für Wirtschaft und Verwaltung dargestellt.
- 2 Anhand von konkreten Praxisbeispielen auf kommunaler Ebene und im Landesbereich

bzw. auf Bundesebene werden der Nutzen der Kooperation sowie Hindernisse aufgezeigt. Dabei wird auf innovative Ansätze eingegangen und dargestellt, wie die angesprochene Neustrukturierung von Prozessen gelingen kann.

- 3 Weitere Potenziale der Anwendung sollen diskutiert werden.

Ergänzend zu den Vorträgen stehen die Referenten den Teilnehmenden für Fragen und Diskussion zur Verfügung. Gemeinsam sollen die weitergehenden Entwicklungsperspektiven für öffentliche Verwaltungen diskutiert werden.

Moderation:

Giso Schütz, AWV e. V.

Referenten:

Hans-Georg Cöster

Bundesverwaltungsamt, Servicezentrum Personalgewinnung

Dr. Thomas Dress

Vizepräsident des Bundesamtes für zentrale Dienste und offene Vermögensfragen

Giso Schütz

Vizepräsident des Bundesverwaltungsamtes a. D., Leiter des AWV-Arbeitskreises „Shared Services“

Jutta Schwarz

IBM Deutschland GmbH, Global Business Services Senior Managing Consultant

Claus Spandau

IKZ – Geschäftsführer Kompetenzzentrum für Interkommunale Zusammenarbeit, Beauftragter des Landes Hessen für Interkommunale Zusammenarbeit, Bürgermeister a. D.

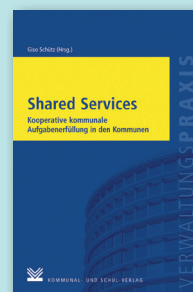
Giso Schütz (Hrsg.)

Shared Services

Kooperative kommunale Aufgabenerfüllung

Kommunal- und Schul-Verlag, Wiesbaden 2012. 133 S., 19,80 €, ISBN: 978-3-8293-1026-0.

Der vorliegende Band enthält praktische Erfahrungen der Autoren zur Einführung von Shared Service Centern sowie Strategien zur Beseitigung und Umgehung von Hindernissen. Auch rechtliche Fragestel-



lungen werden aufgegriffen und unter umsetzungsorientierten Gesichtspunkten diskutiert, ebenso kritische Faktoren bzw. Erfolgsfaktoren bei der Einführung. Dabei entfaltet sich Shared Services als Ansatz, der auf allen Verwaltungsebenen zum Tragen kommt und auch konzeptionell als kooperativer Lösungsweg unter Integration mehrerer Verwaltungsebenen gedacht wird. Der Schwerpunkt der Ausführungen liegt hierbei auf der kommunalen Ebene.