

Inhalt

Einleitung	5
I Sieben Thesen zum zukünftigen Staatsbild	7
II. Neuausrichtung der staatlichen Aufgabenwahrnehmung	8
1. Was kennzeichnet die Verwaltung 2020?	8
1.1 Erwartungen der Politik, Wirtschaft und des Dritten Sektors	8
1.2 Folgerungen und Ziele der öffentlichen Verwaltung	9
2. Entwicklungsschritte zur Neugestaltung staatlichen Handelns	10
2.1 Rationale Aufgabenplanung durch Aufgabenkritik	10
2.2 Neubestimmung von Verantwortlichkeiten	11
2.3 Strukturveränderungen	12
2.4 Partnerschaftliche Aufgabenbewältigung	13
3. Neuausrichtung der strategischen Steuerung	14
4. Werte- und Kulturentwicklung	15
5. Förderung eines transparenten Verwaltungshandelns durch Öffentlichkeitsarbeit	17
III. Handlungsfähigkeit erfordert Wandlungsfähigkeit	19
1. Was bedeutet Wandlungsfähigkeit?	19
2. Warum gewinnt Wandlungsfähigkeit an Bedeutung?	19
3. Anforderungen an eine wandlungsfähige Organisation	20
3.1. Führung im Wandel	20
3.2. Flexible Organisationsstrukturen	20
3.3. Wandlungsfördernde Rahmenbedingungen	21
IV. Innovationspartnerschaften mit der Verwaltung 2020	25
1. Rahmenbedingungen von Innovationspartnerschaften: Open Government	25
1.1. Transparenz	25
1.2. Partizipation	26
1.3. Zusammenarbeit	27
2. Innovationspartnerschaft Verwaltung und Bürger: Weiterentwicklung (lokaler) Governance und Shareholder-Value Ansatz der BürgerInnen	28
3. Innovationspartnerschaft Verwaltung und Wirtschaft	31
4. Weiterführende Erfordernisse	33

V.	Adressaten- und ressourcengerechte Prozessgestaltung	35
1.	Begrenzte Ressourcen als Triebkraft der Prozessoptimierung	35
2.	Prozessorientierung als Methode der Modernisierung	35
3.	Voraussetzungen für eine nachhaltige Prozessoptimierung	36
3.1.	Organisatorische und rechtliche Aspekte	36
3.2.	Anforderungen an kulturelle Veränderungen	37
3.3.	Markt- und Wettbewerbsfähigkeit	38
3.4.	Ausbau des modernen, kundenorientierten Verwaltungshandelns	39
VI.	Neue Ansätze und Wege in der Personalentwicklung	40
1.	Personal – die besondere Ressource	40
2.	Zur Klarstellung	41
3.	Modellierung eines zukunftsfähigen Personalkörpers in der öffentlichen Verwaltung	42
4.	Beteiligte an der Personalentwicklung	45
5.	Motivation und Motivierung	46
VII.	Verwaltungsethos – Grundlage für die Ausführung öffentlicher Aufgaben	47
1.	Verlust und Wiederentdeckung des Berufsethos in der öffentlichen Verwaltung	47
2.	Zum Ethikverständnis als Weg zum Ethos	47
3.	Wege und Instrumente zur Realisierung ethischer Werte	48
4.	Folgerungen für die öffentliche Verwaltung	49
5.	Ethisches Verhalten von Organisationen	50
5.1	Außenverhältnis	51
5.2	Innenverhältnis	51
7.	Ethos bei Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben durch Private	53